



INSTITUTUL BANCAR ROMÂN
ROMANIAN BANKING INSTITUTE

Str.Negru Vodă, nr.3, Sector 3, 030774 - BUCUREȘTI, ROMANIA
Tel:(021) 327.48.93; Fax: (021) 327.47.24; E-mail: office@ibr-rbi.ro; www.ibr-rbi.ro
Număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 9011

1101-101-11-2012.

București, 1 Noiembrie 2012

Stimați colaboratori,

Institutul Bancar Român are plăcerea de a vă invita să participați la conferința „Ziua certificărilor naționale la Institutul Bancar Român”, care va avea loc în data de 22 noiembrie a.c., la sediul Institutului Bancar Român, Corp C, etaj 2, Sala 1 - Mitiță Constantinescu, începând cu orele 9:30.

Evenimentul își propune prezentarea programelor de formare finalizate cu certificare națională, pe care Institutul le oferă comunității bancare românești. Cu acest prilej, experți bancari asociați ai IBR vor prezenta **programele certificate de training specializat**.

Această inițiativă răspunde unor necesități reale de informare la nivel profesional privind desfășurarea și susținerea unei activități eficiente în cadrul sistemului serviciilor financiar-bancare din România.

Conferința va cuprinde două secțiuni dedicate programelor de formare profesională: una referitoare la **managementul riscurilor bancare** și cealaltă privind **produse și servicii financiar-bancare**, și un panel dedicat proiectului DEFIN aflat în faza de sustenabilitate.

Cu considerație,

Petru Rares

Director General

Atașat : agenda evenimentului rom/engl

Pentru rezervarea mapei de documente aferente conferinței așteptam confirmarea dumneavoastră la:

Tel.: 0748886831; 0748886812

E-mail: cezara.dragomir@ibr-rbi.ro; gabriela.dumitrache@ibr-rbi.ro



INSTITUTUL BANCAR ROMÂN

ZIUA CERTIFICĂRILOR NAȚIONALE LA INSTITUTUL BANCAR ROMÂN

22 noiembrie 2012
Sala 1 – Mitiță Constantinescu

Moderatori: Gabriela Tudor/Emil Dinga

09:30 – 10:00 Înregistrare participanți & wellcome coffee

10:00 – 10:30 Deschidere conferință (prezidiu)
Petru Rareș – Director General IBR
Margareta Simona Ivan – Director General ANC
Florin Dănescu - Președinte Executiv ARB
Gabriela Ursoiu – Banca Națională a României

Secțiunea 1: Managementul riscurilor bancare

10:30 – 11:00 **Manager de operațiuni/produș**

Anamaria Ciuhuța

11:00 – 11:30 **Administrator de risc**

Cristina Triandafil

11:30 – 12:00 **Administrator de credite**

Radu Popescu

12:00 – 12:30 **Ofițer anti-fraudă**

Mariana Ganea

12:30 – 13:00 **Proiectul DEFIN in faza de sustenabilitate.**
Prezentarea Centrului de Evaluare și Certificare a Competentelor
Gabriela Tudor – Coordonator Centrul de Evaluare

13:00 – 13:30 **Pauză**

13:30 – 14:00 **Noutăți în oferta de training pentru 2013**
Victoria Preoteasa – Director Unitatea de Formare Profesională Contiunua

Secțiunea 2: Produse și servicii financiar-bancare - dezvoltare, consiliere, colectare

14:00 – 14:30 **Proiectant produse bancare**

Ana-Maria Hai

14:30 – 15:00 **Agent vânzări directe – produse financiar-bancare**

Alin Comșa

15:00 – 15:30 **Ofițer operațiuni financiar-bancare**

Eugenia Georgiana Popovici

15:30 – 16:00 **Colector – recuperator creanțe/debite**

Ada-Ionica Ilie

16:00 – 16:30 **Teleoperator financiar-bancar**

Mariana Ganea

16:30 – 17:00 **Rolul ARB în dezvoltarea sectorului serviciilor financiar-bancare**

Constantin Barbu



ROMANIAN BANKING INSTITUTE

NATIONAL CERTIFICATIONS DAY AT THE ROMANIAN BANKING INSTITUTE

November 22nd 2012
Hall 1 – Mitiță Constantinescu

Moderators: Gabriela Tudor/Emil Dinga

09:30 – 10:00 Registration & wellcome coffee

10:00 – 10:30 Conference opening (presidium)
Petru Rareș – Director General, Romanian Banking Institute
Margareta Simona Ivan – Director General, National Authority for Qualifications
Florin Dănescu - Executive President, Romanian Banking Association
Gabriela Ursoiu – National Bank of Romania

Section 1: Bank risk management

10:30 – 11:00 **Operations manager**

Anamaria Ciuhuță

11:00 – 11:30

Risk Manager

Cristina Triandafil

11:30 – 12:00

Loan Manager

Radu Popescu

12:00 – 12:30

Anti-fraud officer

Mariana Ganea

12:30 – 13:00

Project DEFIN sustainability phase

Presentation of the RBI Competence Evaluation and Certification Centre

Gabriela Tudor – Competence Assessment Centre Coordinator

13:00 – 13:30

Break

13:30 – 14:00

What is new in the training offer for 2013

Victoria Preoteasa – Lifelong Learning Department Director

Section 2: Financial and banking products and services - development, counselling, collection

14:00 – 14:30

Banking products designer

Ana-Maria Hai

14:30 – 15:00

Direct sales agent – banking and financial products

Alin Comșa

15:00 – 15:30

Financial and banking operations officer

Eugenia Georgiana Popovici

15:30 – 16:00

Debts collector

Ada-Ionica Ilie

16:00 – 16:30

Call center officer – banking and financial products

Mariana Ganea

16:30 – 17:00

Romanian Banking Association and its role in the development of banking and financial services sector

Constantin Barbu