

Seminarul Excelența și performanță în comunicarea din instituțiile publice

Data: 18-19 Noiembrie 2013
Locația: București
Interval orar: 18.00-21.00
Titlul cursului: Excelența și performanță în comunicarea din instituțiile publice
Tematica:

1. Contribuabilul-cetățean - *client* al instituțiilor publice.
2. Ce înseamnă *a fi în serviciul contribuabilului-cetățean*: de la educația primară, la mentalitatea parteneriatului și la cultura organizațională pentru contribuabilul-cetățean.
3. Managementul în instituțiile publice: de la teorie la practică.
4. De la *umilire* la *școala umilinței* în relațiile cu contribuabilii-cetățeni.
5. Modalități de perfecționare a muncii funcționarului public: de la individualism, la ECHIPĂ.
6. Dezvoltarea abilităților de comunicare cu contribuabilul-cetățean: cheia performanței în activitatea funcționarului public.
7. Imaginea de marcă a instituțiilor publice și recunoașterea acestora prin intermediul gradului de satisfacție a contribuabililor-cetățeni.
8. Practic, *pentru cine și cum* funcționează o instituție publică: pentru stat, pentru ea sau pentru contribuabilul-cetățean?

Număr minim de participanți: 15

Taxa de participare:

300 lei+tva

Reduceri:

3% - 2 persoane de la aceeași societate, 5% - 3 persoane de la aceeași societate; 7% - 4 sau mai multe persoane de la aceeași societate

Prezentare lector



Dan POPESCU, Doctor în Economie, Profesor la Facultatea de Management, Academia de Studii Economice, București

Inițiator și coordonator al disciplinelor de învățământ Managementul afacerilor, Comunicare în instituții publice, Comunicare și negociere în afaceri, pentru cursurile de tip licență, master și doctorat. Predare și seminarizare în domeniile Managementul afacerilor din construcții, Managementul resurselor umane, comunicare și negociere, comunicare interpersonală, tehnici de negociere.

Inițiator și Director al programului de cursuri postuniversitare de Comunicare și negociere în afaceri - ASE București.

Profesor asociat al Institutului Universitar de Tehnologie din Belfort și Strasbourg, Franța

Activități de cercetare și predare/diseminare în domeniile Managementul afacerilor, Comunicare în instituții publice, Comunicare și negociere în afaceri.

Profesor asociat al Centrului Regional Universitar de Învățământ Superior prin Alternanță (CRESA) din Mulhouse, Franța.

Investigarea, simularea și diseminarea economică practicilor economice și manageriale în scopul creșterii performanțelor la nivel organizațional.

Președinte – Fondator al Centrului Regional Universitar de Formare Continuă (CRUFOC).

Președinte Executiv al Fundației pentru Integrarea Europeană a Învățământului Superior Românesc.

Președinte – Fondator al Asociației Profesionale a Studenților Economisti din România.

Membru al Asociației Europene a Specialiștilor în Resurse Umane.

Membru al EIASM (European Institute for Advanced Studies in Management).

Membru al EAHRS (European Agency of Human Resources Specialists).

Specialist-Evaluator Independent pentru Thomson Reuters Rank Universities.

Personalitate Who's who, Romania 2002 și Canada 2003.

Autoar a 27 cărți, studii de caz și monografii publicate în edituri de prestigiu.



FORMULAR DE ÎNSCRIERE
Excelența și performanță în
comunicarea din instituțiile publice
18-19 Noiembrie 2013

DATE COMPANIE PLĂTITOARE

Denumire societate.....
Nr. Reg. Com.....C.U.I.....Atribut fiscal.....
CONT.....BANCĂ.....Sucursala.....
Adresă..... Telefon.....Fax.....
E-mail.....Obiect de activitate.....

DETALII SEMINAR

Data și locația:
18-19 Noiembrie 2013, București.

ÎNSCRIERE

Taxa de participare/persoană: 300 lei; la acesta se adaugă TVA.

Reduceri pentru participanții din cadrul aceleiași societăți:

3% - 2 persoane, 5% - 3; 7% - 4 sau mai multe persoane.

Prin achitarea taxei de participare beneficiați de:

- certificat de participare
- suport de curs
- 1 pauză cu cafea, apă minerală și plată.

Nume.....Prenume.....Funcție.....

Nume.....Prenume.....Funcție.....

Nume.....Prenume.....Funcție.....

Plata se face în conturile S.C. EU PROTOCOL S.R.L., Cod Fiscal RO 23581360:

- Banca UNICREDIT-ȚIRIAC, Sucursala Titulescu, COD IBAN RO 21 BACX 0000 0002 1047 5001
- TREZORERIE SECTOR 5, COD IBAN RO 05 TREZ 7055 069X XX00 5391

Adresa: Str. Pontonierilor nr. 4, sector 5, București.

Vă rugăm să:

- trimiteți formularul la fax **021.599.53.65** sau prin e-mail la ugir@ugir.ro (scanat).
- confirmați plata prin transmiterea op-ului la **021.599.53.65** sau prin e-mail la ugir@ugir.ro (scanat).

Termen limită de înscriere și de plată: 13 Noiembrie 2013.

Dacă nu puteți participa la program:

- puteți să trimiteți un înlocuitor; acesta trebuie nominalizat în scris, cu maxim 24 de ore înaintea începerii evenimentului, prin fax (**021.599.53.65**).

- anularea înscrierii este posibilă cel târziu 13.11.2013 un comision de procesare de 20% va fi reținut din taxa de participare.

- dacă înscrierea are loc după data de 13.11.2013, anularea înscrierii nu mai este posibilă.

Neaplicarea de către dumneavoastră a discounturilor nu presupune aplicarea lor de către SC EU PROTOCOL SRL. Nu se mai aplică discounturi după efectuarea înscrierii.

SC EU PROTOCOL SRL își rezervă dreptul de a schimba sau anula orice parte a programelor publicate, urmare a unor situații neprevăzute sau ce nu pot fi controlate de către aceasta.

SC EU PROTOCOL SRL nu își asumă obligația de a face despăgubiri datorate schimbărilor în programele sale, în ceea ce privește perioadele de desfășurare, conținutul, lectorii sau locurile de desfășurare. În asemenea situații, SC EU PROTOCOL SRL nu este răspunzătoare de eventualele daune provocate participanților înscriși, indiferent de natura daunelor.

Prezentul Formular de Înscriere împreună cu prospectul programului ține loc de Contract între părți.

Declar că sunt de acord cu condițiile de înscriere

Data.....

Semnătura și stampila.....