

Seminarul

Reguli de etichetă și protocol în afaceri și viața socială

Data: 23 Noiembrie 2013
Locația: Predeal
Interval orar: 9.30-17.30
Titlul cursului: Reguli de etichetă și protocol în afaceri și viața socială
Tematica:

Înregistrarea participanților

Definirea noțiunilor de ceremonial, protocol, etichetă și curtoazie

Cum să faceți o primă impresie excelentă

- cum să vă faceți apariția într-o încăpere
- contactul vizual și tehnici de salut (exercițiu)
- conversația de socializare
- regula celor 3R

Pauză de cafea

- gesturi și limbajul corpului (exemple din lumea întreagă)
- cum să vă prezentați (exercițiu)
- cum să îi prezentați pe alții (formule de adresare în afaceri și viața socială) – exercițiu
- cum să rețineți și să vă amintiți numele unor persoane întâlnite
- protocolul cărților de vizită

Cum să luați masa ca un diplomat (demonstrație practică în timpul mesei de prânz)

- simularea unei linii de primire (exercițiu)
- cum ne ocupăm locul
- tehnici de a mânca (folosirea veselei, paharelor și a șervetului)
- stiluri de a lua masa (continental, american și asiatic)

moduri de servire a mesei (porționat, rusesc, francez)

Eticheta în corespondență

- formule de adresare
- primirea, transmiterea, acceptarea și refuzul invitației; RSVP
- trimiterea adreselor de mulțumire

Comunicarea electronică

- conversații telefonice
- netiquette

Ținute vestimentare pentru femei și bărbați

Morning Dress	Corporate	Business Casual	Black Tie
National Dress	Business	Casual	White Tie

Pauză de cafea

Arta de a face daruri (modele culturale)

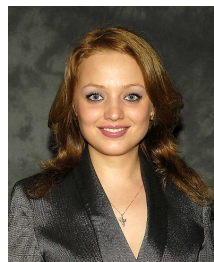
Feedback

Ceremonia de înmânare a certificatelor de participare; fotografia absolvenților

Număr minim de participanți: 10

Taxa de participare: 350 lei+tva

Prezentare lector



Ruxandra LĂCĂTUȘ este directorul general al companiei EU PROTOCOL - The School of Etiquette and Protocol. Are o experiență de treisprezece ani în activitățile de etichetă și protocol. În calitate de director general al Uniunii Generale a Industriașilor din România, a întâmpinat delegații ale oamenilor de afaceri din străinătate, a participat la misiuni economice în lume și a organizat, ca parte a unor echipe, congrese, conferințe și forumuri economice cu participare internațională.

Absolventă a The Protocol School of Washington cu certificatul “*Corporate Etiquette and International Protocol Consultant*” și cu o specializare la Bruxelles în “*Business & Diplomatic Protocol*”, Ruxandra predă cursuri de etichetă și protocol atât publicului larg cât și companiilor.

FORMULAR DE ÎNSCIERE

Reguli de etichetă și protocol în afaceri și viața socială

23 Noiembrie 2013, Predeal, hotel Rozmarin

Termen limită pentru plată și înscriere 31.10.2013**Modalități de înscriere:**

- tel/fax: 021.599.53.65

- e-mail: ugir@ugir.ro**Informații:**

- taxa de participare și serviciile hoteliere solicitate se vor achita către SC EU PROTOCOL SRL, printr-un singur OP în contul potrivit:

Banca UNICREDIT-ȚIRIAC, Sucursala Titulescu, COD IBAN RO 21 BACX 0000 0002 1047 5001

TREZORERIE SECTOR 5, COD IBAN RO 05 TREZ 7055 069X XX00 5391

Cod Fiscal RO 23581360

- factura fiscală va fi emisă de SC EU PROTOCOL SRL și înmănată participanților în ziua de seminar

- participarea la seminar nu este condiționată de contractarea serviciilor hoteliere

- taxa de participare nu include serviciile hoteliere

- reducerile se aplică exclusiv la taxa de participare

Pentru buna desfășurare a conferinței locurile sunt limitate. **După trimiterea formularului de înscriere, vă rugăm să așteptați primirea facturii proforme pentru a vă asigura de existența locurilor disponibile. Locul dumneavoastră este garantat în momentul transmiterii copiei ordinului de plată vizat de banca dumneavoastră.**

Neaplicarea de către dumneavoastră a discounturilor nu presupune aplicarea lor de către SC EU PROTOCOL SRL. Nu se mai aplică discounturi după efectuarea înscrierii. SC EU PROTOCOL SRL își rezervă dreptul de a schimba sau anula orice parte a programelor publicate, urmare a unor situații neprevăzute sau ce nu pot fi controlate de către aceasta.

SC EU PROTOCOL SRL nu își asumă obligația de a face despăgubiri datorate schimbărilor în programele sale, în ceea ce privește perioadele de desfășurare, conținutul, lectorii sau locurile de desfășurare. În asemenea situații, SC EU PROTOCOL SRL nu este răspunzătoare de eventualele daune provocate participanților înscriși, indiferent de natura daunelor.

Condiții de anulare a înscrierii

- anulare în 31.10.2013, comision 0

- anulare după 31.10.2013, comision 100%

- dacă anularea are loc după data de 31.10.2013, suma achitată nu se restituie, dar puteți trimite înlocuitor

Prezentul formular de înscriere și programul de seminar țin loc de contract între părți.

**DIRECTOR
GENERAL
Ruxandra LĂCĂTUȘ**

**PARTICIPANT**

Nume _____

Prenume _____

Funcția _____

Telefon mobil _____

Doresc să stau în cameră cu _____

Vă rugăm bifați:

Tip cameră	Single	
	Dublă	
Nr. nopți	1 (22-23.11.2013)	
	2 (23-24.11.2013)	
Dată intrare (cazare) la hotel		
Cină pentru participant în data de 22.11.2013		
Cină pentru participant în data de 24.11.2013		
Prânz pentru însoțitor în data de 23.11.2013		
Cină pentru însoțitor în data de 24.11.2013		
Doresc cazare și 23-24.11.2013		

DATE DE FACTURARE

Denumire companie _____

C.U.I. _____ Atribut fiscal _____

Nr. Reg. Com. _____

Telefon _____ Fax _____

E-mail _____

Adresă _____

CONT _____

BANCĂ _____

Sucursala _____

Data _____

Declar că sunt de acord cu condițiile de înscriere

Numele și prenumele persoanei care semnează acest Formular:

Semnătura și ștampila _____